

# Política da Qualidade

A Schenck Process desenvolve suas atividades com base na política da qualidade descrita abaixo e a alta direção assegura que ela é compreendida, implementada e mantida em todos os níveis da organização:

Fornecer soluções de pesagem, dosagem, peneiramento, transporte e injeção pneumática, despoejamento, automação e tecnologias antidesgaste que satisfaçam e excedam as necessidades dos nossos clientes atendendo aos requisitos estabelecidos, incentivando práticas e métodos que aprimorem continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Garantir a satisfação dos nossos Clientes com soluções que atendam as suas necessidades;
- Buscar a satisfação dos Colaboradores no trabalho que desempenham, com o desenvolvimento de suas competências;
- Desenvolver um trabalho de parceria com Fornecedores para a melhoria contínua da qualidade de nossos produtos e serviços;
- Monitorar e melhorar continuamente os processos, produtos e serviços com a integração das atividades e envolvimento de todos;
- Buscar o equilíbrio entre objetivos da qualidade e lucratividade.



Gilberto Morais  
Country Manager & CFO